

## **Condizioni di Prenotazione & Politica di Cancellazione "Rent Chiappi"**

Vi preghiamo di leggere con attenzione le norme di prenotazione sotto riportate. Ogni prenotazione, dopo la sua conferma, ha valore di contratto secondo la vigente normativa italiana. Il contratto è vincolante per chi effettua la prenotazione e per tutti gli altri soggetti menzionati nella stessa, minorenni inclusi.

### **1. Prenotazione**

È necessario inviare una richiesta di disponibilità e attendere una nostra risposta.

A seguito della richiesta vi verrà inviata un'offerta (non vincolante). La prenotazione è da considerarsi confermata solo dopo nostra comunicazione scritta riportante il prezzo totale del soggiorno e dopo il versamento della caparra, da effettuare entro 3 giorni da nostra conferma. Se il pagamento non viene effettuato nei tempi richiesti, la prenotazione è da intendersi come nulla.

La prenotazione diviene vincolante per Rent Chiappi solo al momento della ricezione di una copia della ricevuta di pagamento della caparra confirmatoria o dei dati della carta di credito. Inviare copia del pagamento via e-mail ([rentchiappi@gmail.com](mailto:rentchiappi@gmail.com)) oppure via WhatsApp al numero (+39) 329 4290876.

A tal punto Rent Chiappi si impegnerà ad inviare al cliente una e-mail di conferma. La conferma della prenotazione implica l'accettazione dei nostri termini di cancellazione e deposito. Le chiediamo gentilmente di controllare l'esattezza dei dati di suddetta conferma e di comunicarci al più presto ogni eventuale anomalia. La comunicazione deve pervenire entro e non oltre 4 giorni dalla ricezione della stessa. Dopo tale termine decliniamo ogni responsabilità per eventuali inesattezze.

All'arrivo è obbligatorio presentare una patente di guida valida da più di 3 anni.

Per apportare modifiche alla prenotazione è necessario contattare il personale della Rent Chiappi, che farà tutto il possibile per soddisfare la richiesta. Tuttavia, non ci è possibile garantire l'adempimento di tale richiesta. In caso di spostamento della prenotazione verso un periodo per cui il prezzo è più elevato rispetto all'importo pagato, il cliente è tenuto a corrispondere la differenza.

### **2. Pagamento**

Condizioni Generali:

È richiesto il versamento di una caparra confirmatoria entro e non oltre 3 giorni dalla data di conferma della prenotazione. In caso di mancata ricezione della caparra entro le date indicate, la prenotazione è nulla. Il saldo dovrà essere effettuato al momento della consegna del mezzo presso il nostro punto di noleggio.

L'ammontare della caparra confirmatoria è pari al 30% dell'importo del noleggio fino a 3 giorni, mentre per noleggi più lunghi il 50% dell'importo totale. Come previsto dal codice civile all'art. 1385, non verrà restituita in caso di disdetta o non presentazione.

Metodi di pagamento accettati: Contanti, Bonifico bancario, Carta di credito/debito, Bancomat, Satispay.

Eventuali extra dovranno essere saldati prima della partenza.

Per pagamenti tramite bonifico bancario indichiamo di seguito i dati:

Bonifico bancario Rent Chiappi di Chiappi Davide

Banca di Credito Cooperativo dell'Elba

Iban: IT87K070487074000000003462

Inviare la copia della ricevuta di avvenuto bonifico

via e-mail: [rentchiappi@gmail.com](mailto:rentchiappi@gmail.com)

via WhatsApp: +39 329 4290876

indicando la data della vostra prenotazione, il recapito telefonico e l'indirizzo e-mail, riceverete conferma.

Pre-autorizzazione:

Rent Chiappi si riserva il diritto di controllare la validità della carta di credito prima dell'arrivo del cliente richiedendo una pre-autorizzazione al circuito di appartenenza. Con la pre-autorizzazione si garantisce la temporanea disponibilità dell'importo totale del soggiorno, o di una sua parte, per assicurarsi che la carta di credito sia valida. NESSUN IMPORTO VIENE INCASSATO. La pre-autorizzazione scade automaticamente dopo 20 giorni dalla data richiesta e l'importo viene liberato. In caso di pre-autorizzazione con esito negativo il cliente sarà avvertito e la prenotazione sarà annullata. In questo caso il noleggio non avrà nessun obbligo nei confronti del cliente.

Pagamento anticipato, "Non Rimborsabile":

Se viene prenotata questa tariffa speciale, l'intero importo viene addebitato sulla carta di credito o richiesto tramite bonifico bancario. L'intero importo non è rimborsabile in alcun caso. In determinati periodi potrebbero valere diversi termini di pagamento. Fate cortesemente riferimento alla vostra conferma di prenotazione.

Prolungamento del noleggio:

Il prolungamento del noleggio necessita di una prenotazione addizionale, ed è soggetto a disponibilità e cambi tariffari.

#### 4. Politica di Cancellazione

Ogni cancellazione di prenotazione deve essere comunicata per iscritto. Per le condizioni di cancellazione fate cortesemente riferimento alla vostra conferma di prenotazione.

In caso di cancellazione o modifiche effettuate fino a 3 giorni prima della data prevista di arrivo non viene addebitato alcun costo. Per le cancellazioni o modifiche oltre il suddetto termine sarà addebitato, sulla carta di credito data a garanzia, il costo del primo giorno per noleggi fino a 3 giorni, mentre per soggiorni più lunghi, il 50% dell'importo totale del noleggio.

Questa polizza di cancellazione non è valida per la tariffa scontata Non Rimborsabile (in questo caso l'importo della prenotazione verrà addebitato al momento della riserva e non sarà restituito in caso di cancellazione).

Cancellazioni per i periodi delle festività (Natale, Capodanno, Pasqua ecc..) o di Alta stagione (23 Luglio-5 Settembre): saranno accettate fino a una settimana prima della data di arrivo.

Rent Chiappi si riserva il diritto di accreditare il totale dell'importo dovuto in caso di cancellazioni dopo questo periodo.

Nessun rimborso spetta all'ospite che decida di interrompere il soggiorno già intrapreso e quindi è tenuto a pagare tutto il noleggio prenotato

No-Show: (mancata-presentazione)

In caso di mancata presentazione, verrà trattenuto il deposito, o si caricherà alla carta di credito data a garanzia il costo della prima notte.

## 5. Politica di Prenotazione e Cancellazione GRUPPI

Effettuando una prenotazione, colui che porta a termine il processo è identificato come referente del gruppo e conferma di essere autorizzato dagli altri partecipanti ad aderire alle Condizioni di Prenotazione e alla Politica di Cancellazione di Rent Chiappi. Il referente del gruppo è responsabile del totale di fatturazione per tutte le prenotazioni da lui confermate. Richieste dopo la data di scadenza dovranno essere comunicate direttamente ed esclusivamente dal capogruppo. Le prenotazioni non prevedono modifiche. Sarebbe necessario cancellare la Vostra prenotazione ed effettuare una nuova.

Acconto:

A conferma della prenotazione verrà richiesto un deposito pari al 30% o al 50% del totale dei servizi prenotati. L'acconto confirmatorio non è mai rimborsabile.

Le eventuali cancellazioni devono pervenire per iscritto (tramite e-mail o WhatsApp).

Le prenotazioni annullate saranno soggette a penali come di seguito riportato:

sino a 30 giorni prima della data d'arrivo non verrà applicata alcuna penale;

da 29 a 15 giorni prima dell'arrivo sarà trattenuta il 30% dell'intero noleggio prenotato;

da 15 giorni a 7 giorni prima della data d'arrivo sarà trattenuta il 50% dell'intero noleggio prenotato;

da 7 a 0 giorni prima della data d'arrivo sarà addebitata una penale pari al 100% dell'intero noleggio prenotato.

In caso di "no show" o di partenza anticipata sarà addebitata una penale pari al 100% dell'intero noleggio.

Le partenze anticipate verranno addebitate per l'intero noleggio prenotato.

La conferma della prenotazione implica l'accettazione dei nostri termini di cancellazione e deposito.

Non esitate a contattarci al seguente indirizzo e-mail: [rentchiappi@gmail.com](mailto:rentchiappi@gmail.com) o ai recapiti indicati sul sito [www.rentchiappi.it](http://www.rentchiappi.it) , il nostro staff è sempre a disposizione per ogni vostra richiesta.